

Plats och tid	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås kl. 13:00-16:00		
Beslutande ledamöter	Silvana Enelo-Jansson (M) (Ordförande) Margaretha Lundell (L) (Förste vice ordförande) Janeth Persson (SD) Dennis Nilsson (S) (Andre vice ordförande) Lennart Engman (V) Päivi Kirsilä (V) (Adjungerad ersättare) ersätter Amanda Grönlund (KD) (Adjungerad ledamot)		
Ej tjänstgörande ersättare	Aurora Pirraku Nika (M) Carolyn Karlsson (SD) Ingrid Hellström (S)		
Övriga närvarande	Anna-Karin Jansson (verksamhetschef) Carl-Mikael Muschött (handläggare, Patientnämndens kansli, § 8,9,10) Eva Wilhelmsson (mötessekreterare)		
Utses att justera	Dennis Nilsson		
Justeringens plats och tid	Digital justering 2026-02-24 00:00		
Protokollet omfattar	§6		
Underskrifter	Sekreterare Eva Wilhelmsson	
	Ordförande Silvana Enelo Jansson
	Justerande Dennis Nilsson
ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Organ	Patientnämnden		
Sammanträdesdatum	2026-02-16		
Datum för anslags- uppsättande	2026-02-26	Datum för anslags- nedtagande	2026-03-20

Mötesdatum

2026-02-16

Patientnämnden

**Förvaringsplats för
protokollet**

Regionhuset Västerås

Underskrift.....
Eva Wilhelmsson

Justerandes sign**Utdragsbestyrkande****§6 Verksamhetsberättelse 2025 - Patientnämnden**

PK250004

Ärendet i korthet

Verksamhetschefen redogör för hur inkomna ärenden har fördelats. Vi ser att E-tjänster står för den största ökningen bland kontaktvägarna. När det gäller huvud- och delproblem är kategorierna Vård och behandling samt Kommunikation mest omfattande. Genomgången inkluderar även fördelningen på områdes-, klinik- och vårdcentralsnivå samt stödpersonsverksamheten. Presentationen avslutas fokusområden och utmaningar.

Förslag till beslut

Verksamhetsberättelse 2025 Patientnämnden godkänns.

Beslut

Verksamhetsberättelse 2025 Patientnämnden godkänns.

Expedieras till

Anna-Karin Jansson, verksamhetschef, Patientnämnden
Region Västmanlands samtliga kommuners myndighetsbrevlådor
Region Västmanlands myndighetsbrevlåda
Lars Almroth, hälso- och sjukvårdsdirektör
Inspektionen för vård och omsorg
Socialstyrelsen

Paragrafen är justerad

Justerandes sign**Utdragsbestyrkande**